

Conseiller de vente en magasin d'optique

Titre professionnel ministère du travail Conseiller de vente

NOUVEAUTÉ

DIPLÔMANTE

APPRENTISSAGE

PROFESSIONNALISATION

Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le conseiller de vente exerce son activité dans un environnement commercial omnicanal en magasin d'optique. Il assure la vente d'équipements et de services associés et conseille la clientèle. Il réalise l'ensemble de la commercialisation : magasin d'optique et internet. Il participe à la tenue, à l'animation de l'espace de vente et contribue aux résultats en fonction des objectifs fixés.

Programme

Les enseignements du TP conseiller de vente seront adaptés à l'environnement magasin d'optique

CCP1 : Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

CCP2 : Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Bloc de compétences complémentaire : Mise à niveau scientifique et technique.

Infos pratiques

Durée

9 Mois dont 455 Heure(s) en centre

Rythme en entreprise

2 semaines/mois

Tarif(s)

Alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

Contacts

GARROS Cédric (Fougères)

cedric.garros@fac-metiers.fr
02.99.94.75.12

Les plus

- Validation du niveau 4 (BAC) permettant la poursuite d'études en BTS Opticien Lunetier sur le même Campus.
- Accompagnement et suivi à la recherche d'entreprise.
- Partenariats avec de multiples enseignes d'optique.
- 100% des cours dispensés par des professionnels de la vente, du commerce et de l'optique.
- Campus moderne équipé d'un plateau technique de 250 m² et d'un magasin pédagogique avec équipements optiques.
- Aide au logement et à la restauration.
- A l'issue de la formation, possibilité de stage de 4 à 6 mois en Europe dans le cadre du programme Erasmus+.

Les conditions d'admission

Prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau 3, d'une année de Seconde validée d'un baccalauréat technologique, professionnel ou général ou d'une année d'expérience professionnelle hors alternance dans le commerce-distribution hors alternance. Maîtrise du français (lu - écrit - parlé)

Modalités de recrutement

Dossier de candidature, entretien de motivation, signature d'un contrat d'alternance avec une entreprise.

➡ Niveau d'entrée : Sans niveau spécifique ➡ Niveau de sortie : Niveau 4 (BAC)

Sessions

Fougères

- De octobre à juin sur 1 an

Nos réseaux, certifications et référence



Le parcours de formation

Type de parcours

Présentiel

Modalités d'évaluation

Les compétences des candidats sont évaluées par un jury à travers différentes méthodes, notamment une mise en situation professionnelle suivie d'un entretien technique et d'un questionnaire professionnel. De plus, le jury examine un dossier exposant les pratiques professionnelles du candidat, analyse les résultats des évaluations effectuées pendant la formation, et mène un entretien pour évaluer le niveau de maîtrise des compétences requises pour le Titre Professionnel Conseiller de Vente.

Modalités pédagogiques

Pédagogie de l'alternance, apports théoriques et méthodologiques, nombreux exercices d'application organisés dans le magasin pédagogique, s'appuyant sur des cas d'entreprise, pédagogie active et participative.

Modalités d'entrée

Etude du dossier, entretien individuel de motivation et validation du projet professionnel. Inscription en ligne sur le site Internet.

Pour plus d'informations venez nous rencontrer lors de nos **Journées portes ouvertes** le 03/02/24, le 22/03/24 et le 23/03/24.

Perspectives métiers

Conseiller de vente en magasin d'optique

Poursuite d'études

BTS opticien lunetier : Brevet de technicien supérieur Optique alternance

FACULTÉ
DES MÉTIERS
FOUGÈRES | RENNES | ST-MALO

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Intitulé : Titre Professionnel Conseiller -

MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET
DE L'INSERTION de Vente

Code RNCP : 37098 - JO du 25-11-2022

Date et mise à jour des informations : 25/03/2024

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.fac-metiers.fr